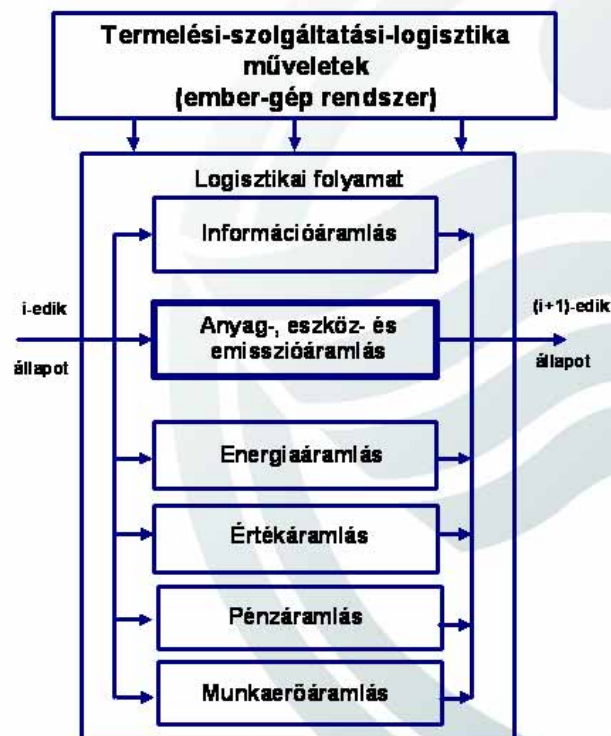


Logisztikai információrendszerek

DFFx-VE-618
2008/2009 tanév II. félév

Integrált folyamatok a logisztikában

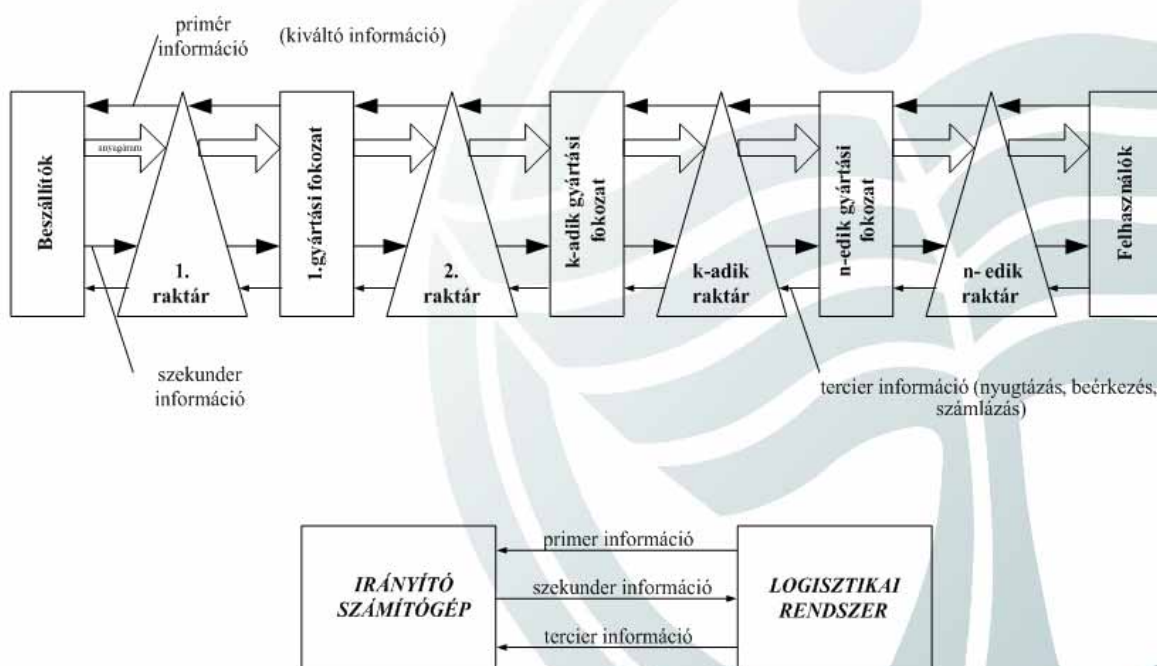


Információ a logisztikában

Az információval szemben támasztott követelmények:

- a megfelelő információ :
 - amit a fogadó igényel és megért,
- a megfelelő időpontban:
 - az előírt időpontban meghozandó döntéshez az információ aktualizálható legyen,
- a megfelelő mennyiségben
 - úgy, hogy csak az optimális redundanciát tartalmazza,
- a megfelelő helyen
 - annál a fogadónál, ahová címezve lett és amelyre illetékes,
- a megfelelő helyről:
 - abból a forrásból, amely az információ szolgáltatásra a legalkalmasabb,
- a megfelelő minőségben:
 - az információ legyen megbízható, torzítatlan, olyan részletezettséggel, ahogy a fogadónak szüksége.

A logisztikai rendszer irányításának információs csatornáit



A logisztikai információs rendszerrel szemben támasztott követelmények

- az információ átfutási ideje minimális legyen,
- az információ áramlás, -feldolgozás és -szolgáltatás koordinált legyen,
- az információk a feldolgozás sorrendjében érkezzenek be,
- fokozott adatvédelmet kell elérni,
- moduláris felépítésű, jól strukturált legyen, világosak legyenek a felelősségi körök és a kompetenciák,
- hierarchikus felépítés, de ésszerű térbeli és funkcionális decentralizáció jellemezze,
- rugalmas legyen, vagyis a feladatok megváltozása során, az információs rendszerrel csak minimális módosításokra legyen szükség,
- nyitott legyen a rendszer, további elemek, rendszerek befogadására alkalmas kialakítású,

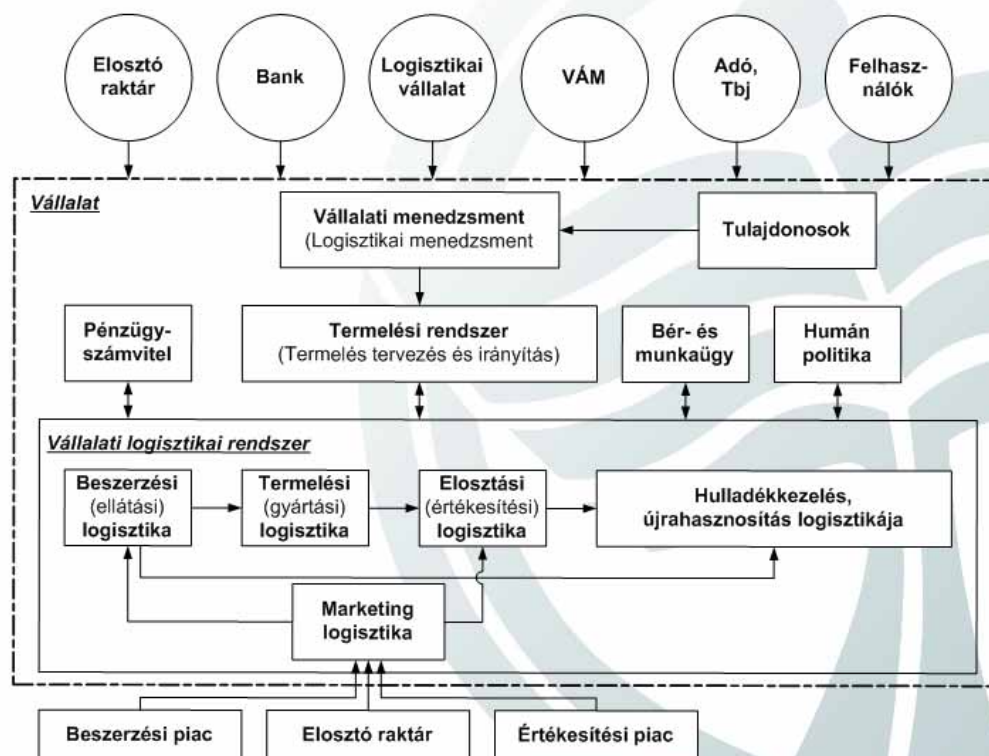
A logisztikai információs rendszerrel szemben támasztott követelmények

- minimális legyen a zavar az információ áramlásban,
- üzembiztonsággal, ezen belül hibatűréssel, esetleges redundanciával rendelkezzen,
- lehetőleg kipróbált módszerek kerüljenek alkalmazásra a tervezéstől a megvalósításon át a betanításig,
- összehangolt működésű rendszerelemekből épüljön fel,
- a szélesedő együttműködési igény következtében alkalmasnak kell lenni a partnerek információs rendszerével való integrációra,
- csatlakozó csomópontoknál normalizált, szabványosított kialakításra kell törekedni,
- adatszabványokat és normalizált adatbank tartalmat kell alkalmazni,
- fokozott gondot kell fordítani a szabványos szoftverek alkalmazására,
- alapvetően szabványos számítógépes technikára, számítógépes hálózatokra épüljön,

A logisztikai információs rendszerrel szemben támasztott követelmények

- fejlett kommunikációs rendszerrel rendelkezzen, alkalmas legyen ember-gép párbeszéd folytatására, szolgáltatása a megfelelő helyeken, a megfelelő formában álljon rendelkezésre,
- átfogó legyen, vagyis a szervezett formában információs kapcsolat legyen kiépítve minden kapcsolódó elemmel,
- minél magasabb szintű automatizálás érvényesüljön (információgyűjtés, -feldolgozás, -értékelés, -átvitel, -tárolás, -szolgáltatás).

Termelő vállalat logisztikai rendszerének kapcsolata



Vállalati információs rendszerek előnyei, hátrányai

Előnyök:

- Üzleti folyamatok és adminisztráció automatizálása
- Naprakész információt biztosít a cégről a menedzsment felé
- Integrált és egységes adatkezelés, minden adatot csak egyszer kell felvinni
- Rugalmasság növelése

Hátrányok:

- Magas beruházási költségek
- Dolgozói betanulása és megszokás folyamata
- Régi vállalati folyamatok egy része módosulhat
- A dolgozók egy része átcsoportosítható

VIR fejlődése

Tendenciák:

- Gyors társadalmi, technológiai és piaci változások
- Számítástechnika és mikroelektronika rohamos és folyamatos ugrásszerű fejlődése
- Rugalmas, költséghatékony vállalati folyamatok igénye

Történelmi áttekintés:

- Papíralapú társadalom
- Informatikai szigetrendszerek
- Komplex vállalatirányítási rendszerek
- Ügyviteli szoftverek
- Integrált vállalatirányítási rendszerek

Hagyományos ügyvitelt támogató szoftverek

- Szigetrendszerként egy-egy részfeladatot támogat:
 - Könyvelés
 - Pénzügy
 - Bér- és munkaügy
 - Készletgazdálkodás
 - Tárgyi eszköznyilvántartás
 - Kereskedelem
- Decentralizált a közös adattörzs, így a konzisztencia fenntartása problémás.
- Kapcsolat kialakítása szükséges. Interfészek problémája.

Integrált vállalatirányítási rendszerek

- Termék teljes életútjának nyomonkövetése
 - a vevői megrendeléstől,
 - a gyártáson és készletezésen át,
 - a disztribúcióig,
 - és akár az ártalmatlanításig
- Moduláris felépítés, fokozatos bevezethetőség.
- Rugalmasság
- Egységes menürendszer
- Kapcsolódó szolgáltatások
- Országspecifikus elemek támogatása

A megfelelő rendszer kiválasztásának kritériumai

- Mely területeken kerül bevezetésre?
- Milyen követelmények jelentkeznek az egyes területeken?
- Található-e megfelelő és/vagy megfelelően testre szabható szoftver?
- Milyen OS-t igényel a szoftver?
- Milyen hardver követelményei vannak?
- Mennyi betanulást igényel a használata?
- A partnervállalatok (beszállítók, vevők) milyen VIR szoftvereivel kell együttműködni?

- **MILYEN KERETFELTÉTELEK ÉS KORLÁTOK ADÓDNAK A FENTI SZEMPONTOKNÁL!**

Integrált vállalatirányítási rendszerrel kapcsolatos elvárások

- Javítson a cég hatékonyságán.
- Testre szabható legyen, rendelkezzen cég-specifikus elemekkel.
- Áttekinthetőbbé tegye a cégfolyamatokat.
- Egyszerű, megbízható és biztonságos kezelhetőséget biztosítson.
- Biztosítsa a jogosultsági hozzáférést, a jogosultsági szintek definiálását, valamint az információvédelmet.
- Minél kevesebb bizonylat keletkezzen a cégfolyamatokban.
- Folyamatos szoftver frissítés, támogatás és nyomonkövetés.
- Automatikus adatgenerálás.
- Automatizálható adatgyűjtés, feldolgozás és kimutatás.
- Aktuális jogszabályi előírásoknak való megfelelés.
- Azonos kapcsolati felületet biztosítson a partnercégekkel.
- Cégstruktúra változás esetén könnyen átalakítható legyen.
- Támogassa a korszerű termékazonosító eszközök alkalmazását.
- Költségarányos legyen.

Általános modulok a vállalatirányítási rendszerekben

- Anyaggazdálkodás, beszerzés
- Eszköznyilvántartás
- Pénzügyi modul
- CRM modul
- HR modul
- Üzleti adatok elemző modulja
- Ország-specifikus támogatás
- Gyártás
- Értékesítés
- SCM modul
- Projekt menedzsment

Források, háttéranyagok

- Cselényi József – Illés Béla: Logisztikai rendszerek I., Miskolci Egyetem, 2004
- Vértes Edit: Logisztikai informatika, ÁFV, Budapest, 2006