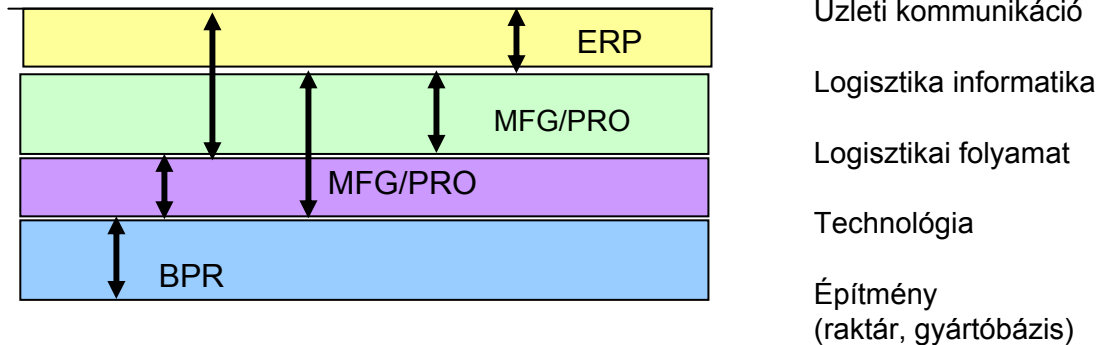
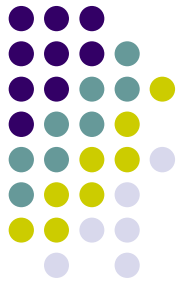




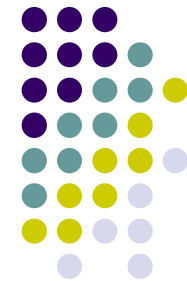
Logisztikai információs rendszerek 2.

Informatika elhelyezkedése a vállalati rendszerben



BPR (Business Process Reengineering) – Üzleti Folyamatok Újratervezése
ERP (Enterprise Resource Planning) – Vállalatirányítási Rendszer
MFG/PRO - Vállalatirányítási Rendszer

Informatika felelőssége



Informatika minősége

- Adaptáció, testre szabás**
- Felhasználó által igényelt nemzeti nyelv használata a kommunikációban**
- Szoftverfrissítés, magasabb verziók nyomkövető telepítése (upgrade).**

Szolgáltatás sokoldalúsága

- Partnerek közötti kooperáció,**
- Átvihető jellemzők száma,**
- Informatikai beruházás összege,**
- Üzemeltetési költségek,**
- Adattovábbítási fázisok időtartama**

A megtérülés közvetlenül nem mindig pénzben mérhető!

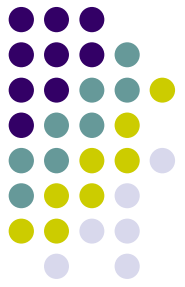


A vállalatirányítási rendszer bevezetésének előnyei:

- Az üzleti folyamatok és az adminisztráció automatizálása.**
- Naprakész információ a cégről, a vezetők rendszerezett információk birtokában hozhatnak döntést.**
- Integrált adatkezelés, minden adatot csak egyszer kell bevinni a rendszerbe.**
- A piac igényeihez történő rugalmasabb alkalmazkodás, a vevők gyorsabb, pontosabb kiszolgálása.**

A vállalatirányítási rendszer bevezetésének hátrányai:

- Magas beruházási költségek.**
- A „hózzászokási” periódus elhúzódhat, de nagyban függ a cég hozzáállásától.**
- A régi vállalati folyamatok egy része módosul az új rendszer igényei szerint, ami adott esetben jelentős is lehet.**
- Többtefeladat hárul az emberi erőforrás gazdálkodással foglalkozó vezetők számára: az új rendszer révén a dolgozók egy része felszabadítható, esetleg más munkakörre áthelyezhető.**

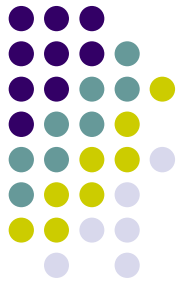


Történelmi áttekintés

Informatika hatása a vállalatirányítási rendszerekre



- 1. Papíralapú társadalom*
- 2. Informatikai szigetrendszerek kialakulása*
- 3. Komplex vállalatirányítási rendszerek
térhódítása*
- 4. Hálózati szoftverek kialakulása*



Papíralapú társadalom

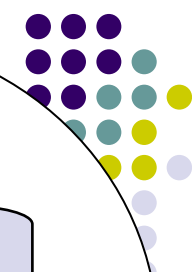
- *Vállalati folyamat osztályokra, divíziókra bomlik,*
- *Külön-külön divízión belül vannak csak a folyamatok összehangolva,*
- *Vállalati menedzsment politika határozza meg, hogy ki mennyit lát a teljes folyamatból,*
- *Nincs komplexitás a folyamatokban,*
- *Árumozgatás bizonylatokkal a divíziók között,*
- *Töménytelen mennyiségű papír keletkezik, köztük elvész a feladat és a termék*



Informatika hatása a vállalati irányítási rendszerekre

Informatikai szigetrendszerek kialakulása

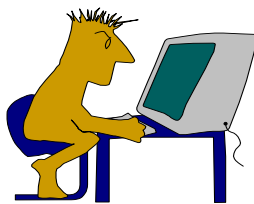
- ***Továbbra is a vállalati folyamat osztályokra, divíziókra bomlik,***
- ***Vállalati menedzsment politika határozza meg, hogy ki mennyit lát a teljes folyamatból,***
- ***Tért hódítanak az első gépesített folyamatok,***
- ***Kialakulnak a vállalati információs szigetrendszerek,***
- ***Nincs komplexitás a folyamatokban,***
- ***Árumozgatás továbbra is bizonylatokkal történik,***
- ***Papír mennyisége nem kevesebb.***



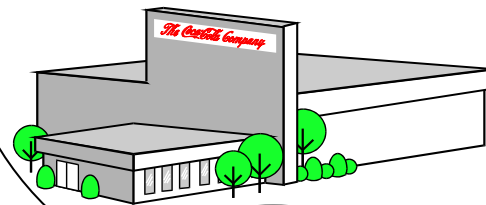
Beszerezés



Pénzügy



Raktározás



Szállítás
szervezés



Disztribúció



Gépjárműpark
fenntartás

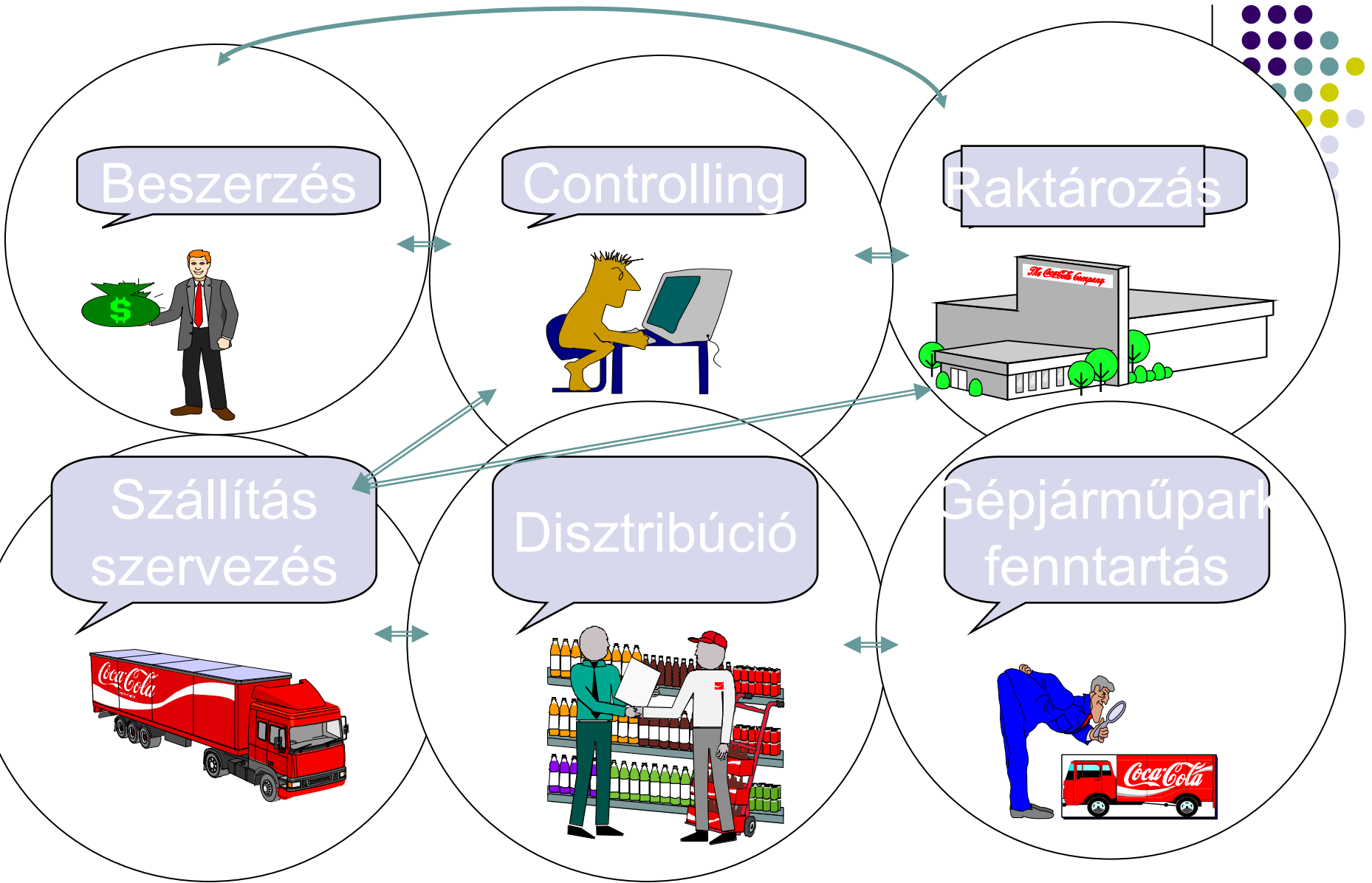
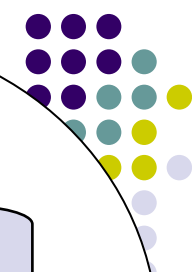




Informatika hatása a vállalatirányítási rendszerekre

Komplex vállalatirányítási rendszerek térhódítása

- ***Vállalati menedzsment politika határozza meg, hogy ki mennyit lát a teljes folyamatból,***
- ***Szükségessé válik a folyamatok összehangolása,***
- ***Szigetrendszerek helyett komplex vállalatirányítási rendszereket vezetnek be,***
- ***VAN komplexitás a folyamatokban,***
- ***Árumozgatás helyenként elektronikus adatcserével történik,***
- ***Papír mennyisége csökken.***



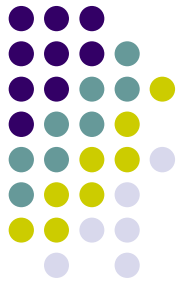


Informatika hatása a vállalatirányítási rendszerekre

Hálózati szoftverek kialakulása

- **Nemzetközi piacon megjelennek a hálózati szoftverek kínálata,**
- **A legnagyobbak közül: BAAN, J.D. Edwards;**
IFS - Industrial & Financial Systems; SAP, ORACLE ; Microsoft Navision, Axapta
- **Célközönség: kis,- és középvállalatok, nagyvállalatok,**
- **Cégen belüli rendszerek, belső hálózatok**
 - **Intranet**
- **Határokon túlnyúló rendszerek, pl.: multinacionális cégek hálózatai**
 - **Internet**

Kommunikációs rendszerek



Nagy kiterjedésű rendszerek irányításának kulcskérdése, hogy a vezetési információk megfelelő időben és minőségben a feldolgozás helyén rendelkezésre álljanak.

Ezt biztosítják a különféle kommunikációs rendszerek.

Kommunikációs rendszerek



A logisztikai rendszerek alapvetően sajátos információ ellátási problémáját az okozza, hogy a szabályozási tevékenység „mozgó” objektumokra irányul, amelyeken keresztül a fizikai áramlatok kezelése valósul meg. Minél nagyobb kiterjedtségű térben kell az információnak ezeket az objektumokat "megtalálni", ez annál nehezebb feladat.

Kommunikációs rendszerek



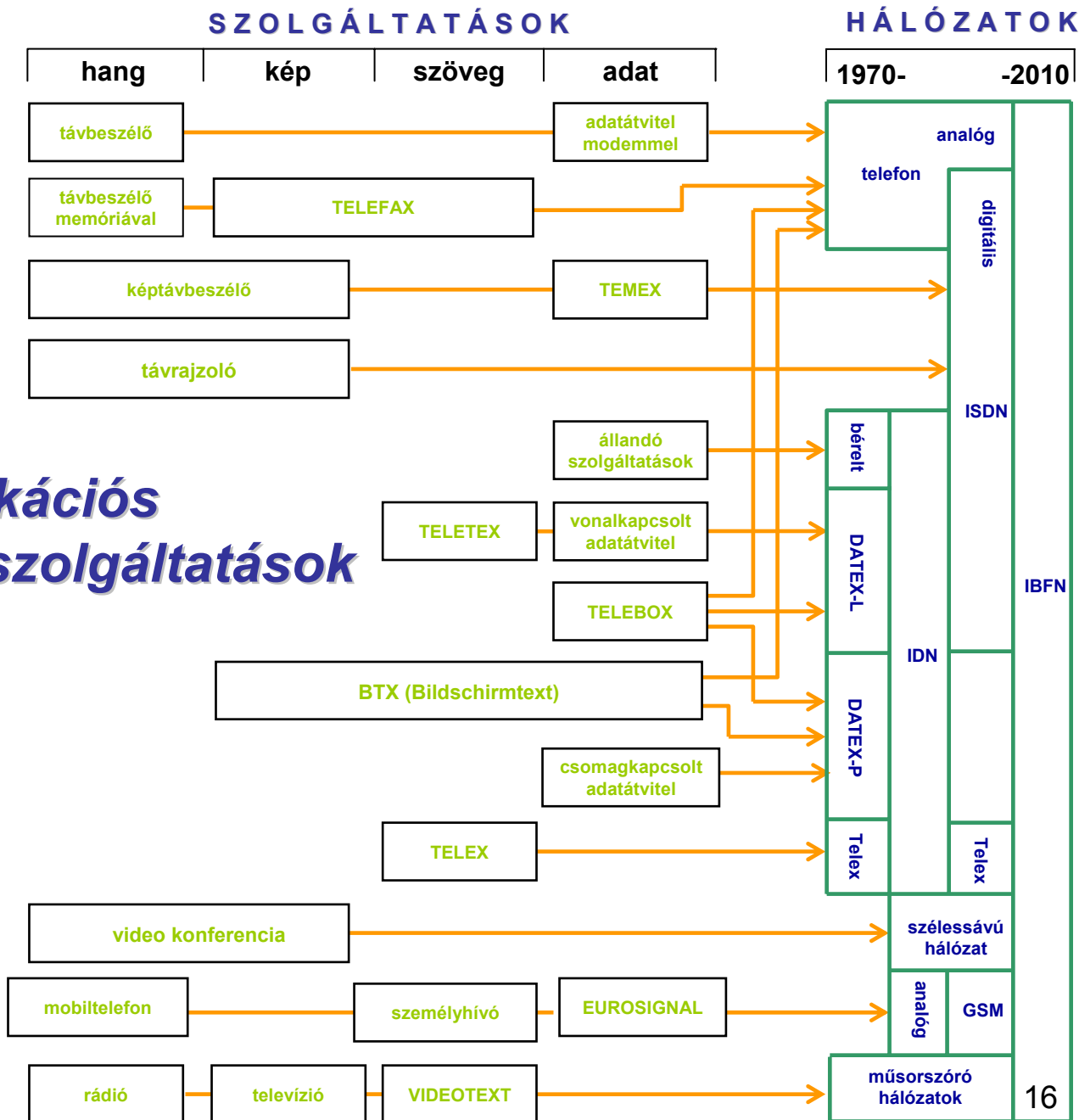
Alapvetően két csoportra lehet osztani:

- hálózatokra és
- szolgáltatásokra

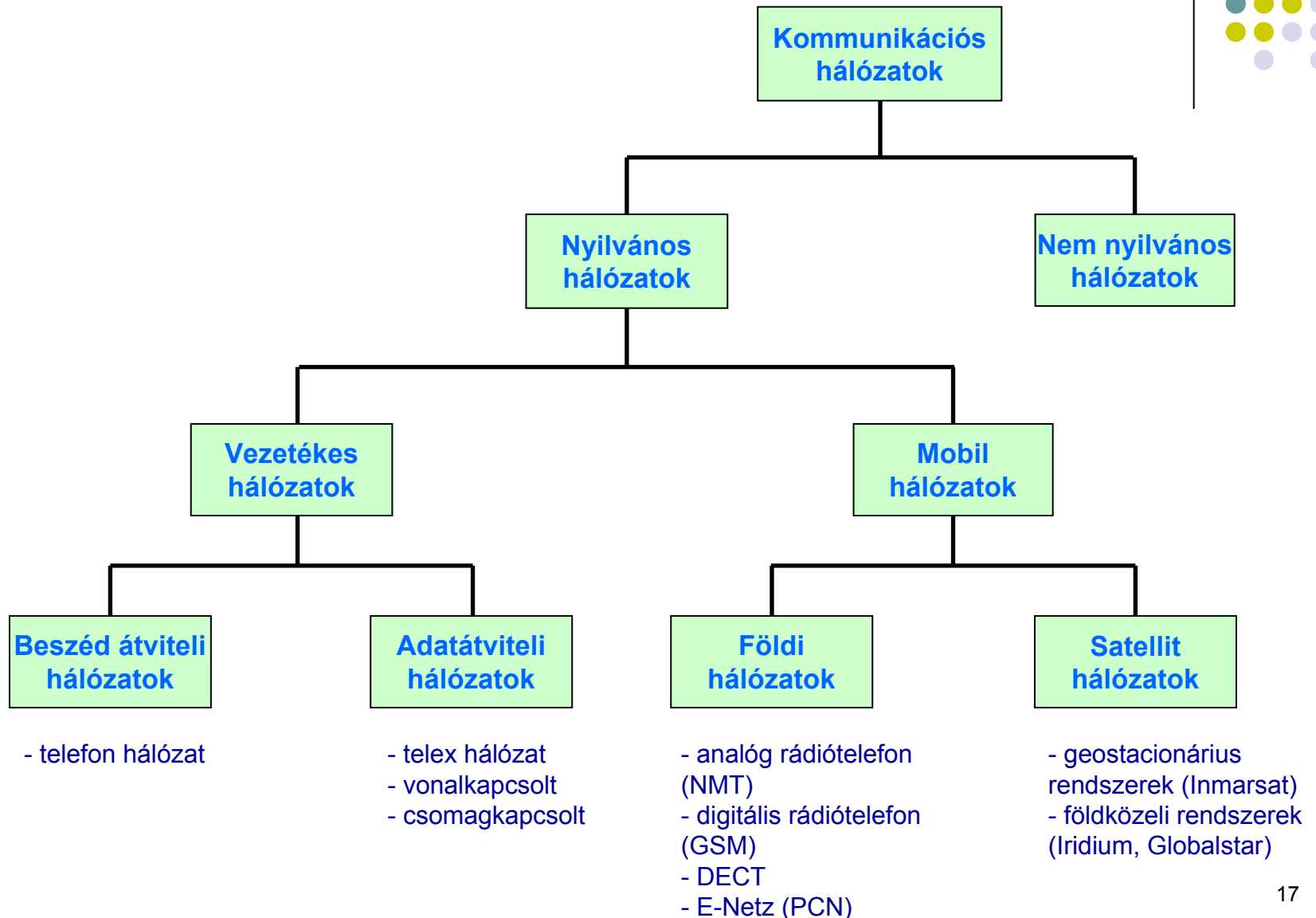
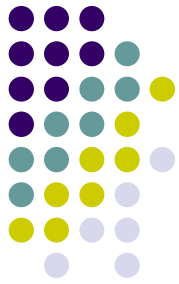
Hálózatoknak nevezzük együttesen azokat a rendszereket, amelyek a kommunikációs partnereket egymással fizikailag összekötik. Ilyenek a **vezetékek, központok, adatátviteli és kapcsológépek**, vagyis a kommunikációs rendszerek **hardver** elemei.

Szolgáltatásnak nevezzük a hálózatokon megvalósuló speciális információcseréhez szükséges **protokollok, kódolási rendszerek, szabványok együttesét**, amelyek lehetővé teszik a partnerek számára a kiválasztott módú adatáramlást. Ezek a telekommunikációs rendszer **szoftver** elemeinek tekinthetők.

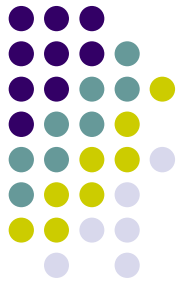
Telekommunikációs hálózatok és szolgáltatások



A kommunikációs hálózatok felosztása



Kommunikációs rendszerek



A hálózatválasztás szempontjai:

- ❑ a rendelkezésre álló hálózat és szolgáltatás,
- ❑ a megkívánt átviteli paraméterek,
- ❑ az átvinni kívánt információtömeg és
- ❑ a díjfizetés struktúrája

Hagyományos ügyviteli szoftverek

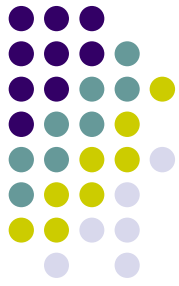


Hagyományos ügyviteli feladatokat látnak el, szigetrendszerként működnek, egyes részfeladatok támogatására, úgymint

- könyvelés,
- pénzügy,
- bér, és munkaügy,
- készletgazdálkodás,
- tárgyi eszköznyilvántartás,
- kereskedelem

adnak megoldást.

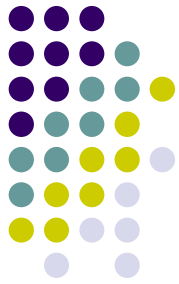
Integrált vállalatirányítási rendszerek



Jellemzői:

- ❑ Egy gazdasági esemény rögzítésekor az adatok **primer bevitele estén a vállalat bármely területén felhasználható**, ahol az adatban feladatvégzés során bármilyen változás következik be.
- ❑ **Moduláris felépítés**: az egyes részterületeket lefedő szoftvercsomag egymástól függetlenül, de együtt is tudnak működni.
- ❑ **Rugalmasság**: egyedi felhasználói igényeket is ki tudnak elégíteni (pl.: szakmaspecifikus követelmények: sarzsszám követés).
- ❑ **Felhasználóbarát kezelés**: egységes menü-felépítés lehetővé teszi, hogy bármelyik modult használjuk a képernyő azonos felépítése miatt jól eligazodunk rajta.
- ❑ **Kapcsolódó szolgáltatások**: a fejlesztő cég bármilyen fejlesztési és szolgáltatási (pl.: oktatás-betanítás) tanácsadásra vállalkozik. Érdeke, hogy a cég a szoftver nyomon követéssel (up-grade) továbbra is az ügyfele maradjon.
- ❑ **A rendszerek nagy része többnyelvű**, így lehetővé teszi, hogy minden országban (különösen a multinacionális cégeknél) ugyanazt a szoftver használhassák. Kiterjed a nemzeti sajátosságokra is, így pl.: pénznem, számviteli előírások kezelése.

Integrált vállalatirányítási rendszerek



Előnyök:

- ❑ **A felsőszintű vezetésnek nagyobb rálátása lesz a vállalati folyamatokra,**
- ❑ **Az újraszervezéssel megteremtik a fizikai folyamat és adatáramlás „rendjét”.**

Hátrányok:

- ❑ **Szükségessé válhat az egyes vállalati folyamat újragondolása, átszervezése,**
- ❑ **Egyes feladatok automatikussá válnak, így bizonyos munkaerő átcsoportosítás lehetséges (legrosszabb esetben elbocsátás).**

A versenyképesség megtartása



Amikor a hagyományos módszerekkel, a szigetszerű elkülönült alkalmazásokkal már szinte lehetetlen az egzakt adatok előbányászása, a vállalat nem csak hogy megérett az integrált vállalatirányítási rendszerre, de ha továbbra is versenyben kíván maradni, nincsen más választása.

Mire figyeljünk a szolgáltató-választásnál?



- ❑ Először is definiáljuk, hogy pontosan milyen elvárásaink vannak az új rendszerrel szemben (naprakész, könnyű az átállás a meglévő rendszerről stb.), illetve melyek azok az adatok, amelyeket feltétlenül szeretnék az új rendszerből kinyerni?

- ❑ Az elvárások egzakt megfogalmazása után faggassuk ki az egyes szolgáltatókat:
 - Mennyire korszerű a szolgáltató által ajánlott technológia?
 - Milyen egyéb előnyöket képes a terméke nyújtani a vállalkozás számára?
 - Hogy zajlik a bevezetés, illetve milyen kapcsolódó segítséget nyújt a szolgáltató?
 - Mennyire stabil a termék és a mögötte álló technológia?
 - Figyelni kell arra, hogy egy tízéves távlatban a szállító vajon még a piacon lesz-e, jönnek-e az új verziók, amelyek az új igényeket is tartalmazzák, találunk-e szakembert az üzemeltetéshez, mennyibe kerül a karbantartás, a verzióváltás, és így tovább. Ezért a szállító stabilitása és kilátása fontos szempont kell, hogy legyen. Előfordul például, hogy változnak a jogszabályok, vagy a cég új üzleti folyamatokat akar bekapcsolni a rendszerbe.
 - Mennyire nemzetközi a termék? Egy esetleges külföldi terjeszkedés esetén használható-e tovább ugyanaz a termék?
 - Természetesen figyeljünk az árra, de ne ez legyen az elsődleges szempont. Az üzembe helyezés ára egy négyéves üzemeltetési időszakot nézve a költségek mintegy felét teszik ki, tízéves használat esetén negyedét sem.



Források, hivatkozások

- Vértés Edit: Logisztikai informatika. ÁVF Bp. 2006.